KELLY LABELLE

Responsable en alimentation

Objectif professionnel

Mettre à profit mon expérience en coordination, gestion des opérations, service à la clientèle et supervision afin d'assurer une gestion efficace d'un service alimentaire. Organisée, rigoureuse et reconnue pour mon leadership, je souhaite contribuer à offrir un environnement conforme aux normes d'hygiène, sécuritaire et axé sur la qualité du service.

Compétences

• Coordination et gestion des priorités
• Service à la clientèle et résolution de problèmes
• Planification des opérations
• Gestion d'équipe et supervision
• Respect des normes d'hygiène et de salubrité
• Certification MAPAQ – Hygiène et salubrité (12 h)
• Excellente communication
• Aisance avec les logiciels bureautiques

Expérience

Superviseure des opérations – Conteneurs semi-enfouis et frontaux (2024 – aujourd'hui)
Supervision des opérations, coordination des chauffeurs, service à la clientèle et résolution de problématiques.

Répartitrice médicale d'urgence (2024)
Coordination des appels et gestion des priorités.

Gestionnaire / Opératrice – Lavobac (2018 – 2023)
Gestion quotidienne des opérations, planification, administration et service à la clientèle.

Répartitrice – Assistante comptable (2017 – 2018)
Répartition, accueil téléphonique, horaires et soutien administratif.

Formation

Collège Esther-Blondin – Études secondaires
Collège Ellis – Technique d'inhalothérapie (DEC non complété)
Certification MAPAQ – Hygiène et salubrité alimentaires (12 heures)

Mot de présentation

Passionnée par l'organisation, le travail d'équipe et le service à la clientèle, je souhaite mettre mon expérience en gestion des opérations au profit d'un poste de responsable en alimentation. Avec la vente de la compagnie familiale et mon déménagement, je souhaite aujourd'hui me réorienter vers le domaine de l'alimentation et de la cuisine. Ma récente certification MAPAQ en hygiène et salubrité alimentaires confirme mon engagement envers cette nouvelle orientation professionnelle et me permet d'assurer le respect des normes tout en maintenant un environnement de travail efficace et sécuritaire. Dynamique, polyvalente et reconnue pour ma capacité d'adaptation, je suis motivée à contribuer au succès de votre établissement.