FIRAS BEN HASSINE

(438) 524 4087

firasbenhassine00@gmail.com

Sommaire des compétences

- Plus de 8 ans d'expériences dans les services à la clientèle et 4 ans comme commis d'entrepôt.
- Faculté d'adaptation à n'importe quel champ de compétition en rapport avec le service à la clientèle ou tout autre travail manuel.
- Autonomie, responsabilité et capacité à travailler en équipe.
- Langues parlées et écrites : français, anglais (fonctionnel) et Arabe.

Expérience professionnelle

Responsable de plancher (superviseur)
Tim Horton (Montréal) ***Septembre 2022 – Septembre 2023***

- Gestion de l'équipe
- Remplir les tâches globales
- Aides dans les phases de recrutement
- Prise de commandes

Caissier, Backer
Tim Horton (Montréal) ***Septembre 2022 – Mais 2023***

- Préparation `des commandes
- Prise en charge de livraison des commandes

Agent de vente et markéting
Experts Verts (Mascouche) ***Mars 2022 – Septembre 2022***

- Sollicitations pour vendre des programmes
- Prendre des rendez-vous pour les techniciens

Caisse et restauration
Tim Horton (Montréal) ***Avril 2019-Avril 2020***

- Préparer les commandes des clients.
- Prendre en charge les paiements à la caisse
- Préparer les commandes de livraison et inventaire
- Former les nouveaux employés

Commis d'entrepôt **Mai *2018- Mars 2019***
Candesa produit alimentaire latino (Montréal)

- Emballer et étiqueter les produits.
- Préparer les commandes et les placer

Plongeur **Février à Juin *-2018***
Hôtel place d'arme (Montréal)

- Plongeur au restaurant.

Commis d'entrepôt **Janvier-*2018 à Décembre 2018***

Agence travail global recrutement (Montréal)

- Commis d'entrepôt dans plusieurs compagnies.

Caissier ***2016-2018***

Restaurant indien Curry Masala (Montréal)

- Prendre les commandes des clients par téléphone et au restaurant.
- Prendre en charge les paiements à la caisse

Service à la clientèle dans un centre d'appel d'une compagnie d'assurance ***2016***

Industrielle alliance, (Montréal)

- Effectuer des appels aux clients pour offrir des programmes d'assurance vie, invalidité et autres.
- Gérer les rendez-vous des clients avec les conseillers de l'assurance.

Service à la clientèle et aide cuisinier ***2014-2016***

Restaurant indien Curry Masala (Montréal)

- Mise en place et préparations des tables.
- Prendre les commandes des clients par téléphone et au restaurant.
- Servir les repas et s'occuper de l'addition.
- Aide cuisinier plongeur.

Service à la clientèle dans une maison de jeunes ***2010-2012***

Maison de jeunes MAGI (Montréal)

- Emballer les cadeaux pendant les fêtes dans les centres d'achats.
- Préparer et servir de la nourriture dans le kiosque pendant les festivités du cartier.

Formation

- **École secondaire Édouard-Montpetit Commission scolaire de Montréal** **2009-2014**